

BỘ CÔNG AN
CỤC CẢNH SÁT PCCC VÀ CNCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 3982 /PCCC&CNCH-P1

Hà Nội, ngày 22 tháng 12 năm 2025

V/v báo giá xây dựng phần mềm nội bộ

Kính gửi:

.....

Cục Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ hiện có nhu cầu lập dự toán xây dựng các phần mềm nội bộ thuộc dự án Xây dựng cơ sở dữ liệu và phần mềm nghiệp vụ về phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ, cụ thể:

- (1) Phần mềm Phần mềm trung tâm thông tin chỉ huy;
- (2) Phần mềm Quản lý và khai thác dữ liệu;
- (3) Phần mềm Quản lý công tác xử lý vi phạm PCCC&CNCH;
- (4) Phần mềm Quản lý công tác nghiệp vụ PCCC&CNCH;
- (5) Phần mềm Ứng dụng di động phục vụ công tác chỉ huy, điều hành chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ.

Để có cơ sở xác định tổng mức đầu tư xây dựng các phần mềm, Cục Cảnh sát phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ đề nghị Đơn vị cung cấp báo giá xây dựng các phần mềm nội bộ nêu trên.

(Có tài liệu mô tả tóm tắt yêu cầu tính năng của các phần mềm gửi kèm theo; trường hợp đơn vị quan tâm báo giá có nhu cầu nghiên cứu tài liệu mô tả kỹ thuật chi tiết, đề nghị liên hệ đồng chí Nguyễn Ngọc Sơn, điện thoại: 0977549598 để nhận file tài liệu).

Báo giá chi tiết đề nghị gửi về Cục Cảnh sát phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ, địa chỉ số 01 Vũ Hữu, Nhân Chính, Thanh Xuân, Hà Nội; email: cuccspccc@gmail.com trước 14h00 ngày 26/12/2025./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Cục trưởng (để báo cáo);
- Lưu: VT, P1.

KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG



Đại tá Hoàng Ngọc Huỳnh



PHỤ LỤC MÔ TẢ TÓM TẮT CÁC PHẦN MỀM

(Kèm theo Văn bản số 3382/PCCC&CNCH-P1 ngày 22/12/2025)

A. PHẦN MỀM TRUNG TÂM THÔNG TIN CHỈ HUY

1.1 Tên phần mềm

Phần mềm trung tâm thông tin chỉ huy

1.2 Mô tả các tính năng phần mềm

1. Quản lý Trang thiết bị PCCC & CNCH

- Quản lý trang thiết bị trong lực lượng CAND
- Quản lý trang bị thiết bị ngoài lực lượng CAND
- Quản lý sử dụng, sửa chữa, bảo dưỡng phương tiện, trang thiết bị PCCC & CNCH
- Quản lý đề xuất cấp phát, cấp phát phương tiện, trang thiết bị PCCC & CNCH
- Quản lý thu hồi, thanh lý, hủy phương tiện trang thiết bị PCCC & CNCH
- Quản lý tình trạng của phương tiện, trang thiết bị PCCC & CNCH

2. Quản lý lực lượng PCCC & CNCH

- Quản lý cán bộ
- Quản lý lịch công tác đơn vị
- Quản lý lịch trực
- Quản lý nghiệm vụ hằng ngày
- Quản lý điều động CBCS
- Quản lý điều chuyển CBCS

3. Quản lý dữ liệu lớp bản đồ số

- Quản lý lớp bản đồ
- Cấu hình nguồn dữ liệu
- Đồng bộ nguồn dữ liệu từ nguồn ngoài

4. Quản lý Camera

- Đồng bộ danh sách Camera
- Quản lý thông tin Camera
- Kết xuất danh sách cảnh báo Camera dừng hoạt động

5. Quản lý tiếp nhận, điều động lực lượng, phương tiện, trang thiết bị.

- Quản lý tiếp nhận tin báo
- Điều động lực lượng
- Quản lý xuất phương tiện, trang thiết bị khi tiếp nhận điều động

- Tra cứu, xem Phiếu thu thập thông tin cơ sở

B. PHẦN MỀM NỀN TẢNG QUẢN LÝ VÀ KHAI THÁC DỮ LIỆU

1.3 Tên phần mềm:

Phần mềm quản lý và khai thác dữ liệu

1.4 Mô tả các tính năng phần mềm

Nền tảng quản lý và khai thác dữ liệu PCCC & CNCH được xây dựng nhằm hình thành hệ thống dữ liệu tập trung phục vụ công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ. Hệ thống phục vụ thu thập, tích hợp, chuẩn hóa và khai thác dữ liệu từ các nguồn trong ngành và ngoài ngành, tạo thành cơ sở dữ liệu dùng chung đặt tại Cục C07. Phạm vi triển khai bao gồm các đơn vị nghiệp vụ của Bộ Công an, Công an các tỉnh/thành phố, các đơn vị phối hợp ngoài ngành và các hệ thống thông tin có liên kết dữ liệu phục vụ PCCC & CNCH.

Nền tảng cho phép tiếp nhận dữ liệu từ nhiều nguồn khác nhau như hệ thống dịch vụ công, hệ thống CSDL quốc gia về dân cư, cổng thông tin PCCC, các phần mềm nghiệp vụ của lực lượng Công an, dữ liệu kiểm tra – thanh tra – xử lý vi phạm, dữ liệu thiết bị, phương tiện PCCC... nhằm tạo lập kho dữ liệu tập trung, thống nhất. Toàn bộ hoạt động tích hợp, đồng bộ và khai thác dữ liệu đều tuân theo quy trình quản lý, vận hành của Bộ Công an, đảm bảo tính chính xác, an toàn và hợp nhất trên toàn hệ thống.

Các phân hệ chính:

- **Phân hệ Quản trị ứng dụng:** Phân hệ này cung cấp đầy đủ chức năng tạo lập và quản lý tài khoản, phân quyền theo nhiều cấp, đảm bảo mỗi người dùng chỉ có quyền truy cập phù hợp với nhiệm vụ được giao. Hệ thống cho phép quản lý các danh mục dùng chung, thiết lập tham số vận hành và cấu hình các thông số hệ thống để đảm bảo tính đồng bộ khi triển khai trên phạm vi rộng. Các chức năng quản trị hỗ trợ duy trì hiệu suất hoạt động, đảm bảo an toàn và ổn định của hệ thống, đồng thời cung cấp nhật ký hệ thống phục vụ công tác giám sát, kiểm tra và đánh giá chất lượng vận hành.
- **Phân hệ tích hợp đồng bộ:** Phân hệ đóng vai trò là trung tâm tích hợp và đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống trong và ngoài ngành về kho dữ liệu dùng chung tại C07. Hệ thống có khả năng tiếp nhận dữ liệu từ nhiều nguồn, thực hiện các tác vụ làm sạch, chuẩn hóa, đối chiếu và chuyển đổi để đảm bảo dữ liệu thống nhất, chính xác trước khi được đưa vào sử dụng. Các quy trình tích hợp được vận hành tự động, bảo đảm không gây ảnh hưởng đến hiệu suất của các hệ thống nguồn. Phân hệ này tạo lập và hình thành các bộ dữ liệu mới thông qua việc kết hợp và phân tích dữ liệu đa nguồn, phục vụ yêu cầu nghiệp vụ, báo cáo, thống kê và khai thác chuyên sâu. Đồng thời, phân hệ đảm bảo việc liên kết an toàn với các hệ thống quan trọng như dịch vụ công, CSDL quốc gia về dân cư, cổng thông tin PCCC và các ứng dụng nghiệp vụ của C07.
- **Phân hệ khai thác dữ liệu dùng chung:** Phân hệ phục vụ tổng hợp, tìm kiếm, tra cứu dữ liệu nghiệp vụ PCCC & CNCH một cách nhanh chóng, hiệu quả và có kiểm soát. Hệ thống cho phép khai thác báo cáo thống kê tổng hợp theo nhiều tiêu chí và chiều dữ liệu khác nhau, hỗ trợ phân tích xu hướng, đánh giá mức độ tuân thủ, dự báo các nguy cơ và xây dựng các báo cáo chuyên đề phục vụ lãnh

đạo. Nền tảng hướng tới hỗ trợ ra quyết định dựa trên dữ liệu, giúp nâng cao khả năng nghiên cứu, hoạch định chính sách và lập kế hoạch trong lĩnh vực PCCC & CNCH. Đồng thời phân hệ đảm bảo việc chia sẻ dữ liệu có phân quyền, đúng đối tượng và đúng mục đích, hỗ trợ các đơn vị trong và ngoài ngành khai thác dữ liệu an toàn, hiệu quả.

C. PHẦN MỀM QUẢN LÝ CÔNG TÁC XỬ LÝ VI PHẠM PHÒNG CHÁY, CHỮA CHÁY VÀ CỨU NẠN

1.5 Tên phần mềm

Phần mềm quản lý công tác xử lý vi phạm PCCC&CNCH

1.6 Mô tả chức năng phần mềm

Lưu trữ và quản lý hồ sơ về công tác xử lý vi phạm hành chính, xử lý vi phạm PCCC; lập và quản lý kế hoạch xử lý vi phạm hành chính PCCC theo định kỳ hoặc đột xuất; lập và quản lý biên bản xử phạt vi phạm hành chính về PCCC; tìm kiếm, tra cứu hồ sơ, báo cáo thống kê.

Cụ thể, mô hình gồm các chức chính sau:

1. Quản lý công tác kiểm tra
 - Quản lý kế hoạch, lịch kiểm tra.
 - Soạn thảo và ban hành các văn bản thông báo, quyết định kiểm tra.
2. Quản lý công tác thanh tra
 - Quản lý đăng ký, thu thập thông tin thanh tra.
 - Lập quyết định, báo cáo và kết luận thanh tra.
3. Quản lý hồ sơ
 - Quản lý hồ sơ khiếu nại, kiến nghị – phản ánh và tố cáo.
4. Quản lý xử lý vi phạm
 - Quản lý danh sách biên bản, ký số biên bản và thực hiện xử lý vi phạm.
5. Quản lý quyết định xử lý vi phạm
 - Cập nhật, ký số, trình ký và xử lý các quyết định xử phạt vi phạm hành chính.
6. Nghiệp vụ khiếu nại
 - Cập nhật Đơn khiếu nại
 - Cập nhật việc thụ lý giải quyết khiếu nại
 - Cập nhật Phiếu đề xuất xử lý đơn khiếu nại
 - Cập nhật Quyết định về việc giải quyết khiếu nại lần đầu
 - Cập nhật Quyết định về việc xác minh nội dung khiếu nại
 - Cập nhật Kế hoạch xác minh
 - Cập nhật kết quả xác minh nội dung khiếu nại

7. Nghiệp vụ tố cáo

- Đơn tố cáo
- Cập nhật Phiếu đề xuất xử lý đơn tố cáo
- Cập nhật Quyết định thụ lý tố cáo
- Cập nhật việc thụ lý tố cáo
- Cập nhật về nội dung tố cáo cho người bị tố cáo
- Cập nhật Quyết định thành lập Tổ xác minh
- Cập nhật Kế hoạch xác minh nội dung tố cáo
- Cập nhật kết quả xác minh nội dung tố cáo
- Cập nhật Biên bản làm việc (MBB02)
- Cập nhật tạm đình chỉ, đình chỉ giải quyết tố cáo
- Cập nhật Kết luận nội dung tố cáo

8. Cập nhật Đơn kiến nghị, phản ánh

- Danh sách đơn kiến nghị- phản ánh
- Cập nhật Phiếu đề xuất xử lý đơn kiến nghị- phản ánh
- Cập nhật trả lời kiến nghị, phản ánh
- Cập nhật Kế hoạch kiểm tra, xác minh về nội dung kiến nghị, phản ánh
- Cập nhật Biên bản làm việc (MBB02)

D. PHẦN MỀM QUẢN LÝ CÔNG TÁC NGHIỆP VỤ PHÒNG CHÁY, CHỮA CHÁY VÀ CỨU NẠN CỨU HỘ

1.7 Tên phần mềm

Phần mềm quản lý công tác nghiệp vụ PCCC&CNCH

1.8 Mô tả chức năng phần mềm

Lưu trữ và quản lý hồ sơ về công tác phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ; lập kế hoạch, phương án chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ theo các tình huống cụ thể; Quản lý công tác nghiên cứu KHCN; Quản lý công tác tập huấn, huấn luyện bồi dưỡng theo yêu cầu và cho CBCS, cụ thể:

1. Quản lý công tác PCCC & CNCH:
 - Quản lý công tác chữa cháy
 - Quản lý công tác cứu nạn, cứu hộ
 - Báo cáo công tác chữa cháy và CNCH
2. Quản lý kiểm định, cấp phép phương tiện, trang thiết bị, cơ sở kinh doanh, cơ quan thử nghiệm:
 - Quản lý kiểm định, cấp phép lưu thông phương tiện PCCC và CNCH
 - Quản lý cơ sở sản xuất, nhập khẩu phương tiện PCCC & CNCH
 - Quản lý cơ sở kinh doanh dịch vụ PCCC
 - Quản lý cơ quan thử nghiệm, chứng nhận hợp quy phương tiện PCCC&CNCH
 - Báo cáo kiểm định, cấp phép đối với phương tiện, cơ sở kinh doanh, cơ quan thử nghiệm, chứng nhận hợp quy
3. Quản lý thẩm duyệt thiết kế, nghiệm thu hệ thống PCCC&CNCH:
4. Quản lý phương án PCCC&CNCH
5. Quản lý công tác đào tạo, tập huấn, huấn luyện nghiệp vụ PCCC&CNCH
6. Quản lý công tác nghiên cứu KHCN về PCCC&CNCH
7. Quản lý về quy hoạch hạ tầng PCCC&CNCH
8. Quản lý về công tác đối ngoại trong PCCC&CNCH
9. Thông báo, nhắc việc

E. ỨNG DỤNG DI ĐỘNG PHỤC VỤ CÔNG TÁC CHỈ HUY ĐIỀU HÀNH CHỮA CHÁY VÀ CỨU NẠN CỨU HỘ

1.9 Tên phần mềm

Ứng dụng di động phục vụ công tác chỉ huy, điều hành chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ

1.10 Mô tả chức năng phần mềm

APP CBCS thực hiện quản lý biên bản hiện trường, Quản lý thông báo; Cung cấp nền tảng di động hỗ trợ cán bộ chiến sĩ (CBCS) trong công tác hiện trường và xử lý nghiệp

vụ. Ứng dụng giúp CBCS dễ dàng ghi nhận, cập nhật biên bản hiện trường, tiếp nhận và phản hồi thông báo từ Trung tâm chỉ huy. Mục tiêu là tăng tính cơ động, giảm thủ tục giấy tờ, nâng cao hiệu quả phối hợp và phản ứng nhanh trong các tình huống PCCC&CNCH

Phần mềm được chia thành **9 nhóm chức năng chính**, mỗi nhóm đại diện cho một mảng nghiệp vụ hoặc quản trị khác nhau, cụ thể:

(1) Quản lý công tác tác xử lý vi phạm hành chính

- Quản lý biên bản vi phạm hành chính.
- Quản lý Quyết định xử phạt hành chính không lập biên bản.

(2) Quản lý lịch công tác đơn vị

- Quản lý lịch công tác đơn vị PCCC & CNCH.
- Quản lý thực hiện, thay đổi ca trực

(3) Quản lý lực lượng PCCC và CNCH

- Quản lý lực lượng thường trực
- Quản lý điều động CBCS

(4) Quản lý trang thiết bị PCCC và CNCH

- Quản lý phương tiện, trang thiết bị trong lực lượng CAND
- Quản lý lịch sử sử dụng, sửa chữa, bảo dưỡng phương tiện, trang thiết bị
- Quản lý đề xuất, cấp phát phương tiện, trang thiết bị
- Quản lý thu hồi, thanh lý, hủy phương tiện, trang thiết bị

(5) Quản lý truy cập

- Đăng nhập app qua SSO
- Đăng xuất